

Klachtenprocedure Equine Saddlefitting Specialists

Ondanks onze inspanningen om regelingen goed toe te passen en studenten en docenten zo goed mogelijk te begeleiden kan het zijn dat u toch een probleem ervaart. In het geval dat u onverhoopt niet tevreden bent over de opleiding, docenten of andere zaken dan verzoeken wij u dit te melden bij het opleidingssecretariaat. Uw op- of aanmerkingen zijn belangrijk voor ons, want zij dragen bij aan het verbeteren van het onderwijs. Wij zullen er alles aan doen om uw tevredenheid te kunnen waarborgen.

Het is vanzelfsprekend niet mogelijk om een klacht in te dienen over de uitslag van een examen.

Bespreek klachten altijd eerst met de betrokken personen. In veel gevallen kunnen problemen door te praten vaak simpel opgelost worden.

Indien dit onvoldoende verbetering geeft, verzoeken wij u de klacht te melden bij het opleidingssecretariaat bij Mevr. W. van Vugt via; secretariaat@saddlefittingspecialists.com. U krijgt dan binnen 48 uur een ontvangstbevestiging. Klachten zullen binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht worden behandeld, tenzij dit door de aard van de klacht niet mogelijk is. Dit wordt dan schriftelijk met u gecommuniceerd tezamen met een indicatie waarin wij verwachten een oordeel te kunnen geven.

Klachtencommissie VZTD

Mocht u ondanks onze inspanningen niet tevreden zijn over de afhandeling van de klacht, dan kunt u de klacht officieel aanmelden door deze schriftelijk in te dienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging VZTD, via klachtencommissie@vztd.nl.

De Klachtencommissie van de VZTD is een onafhankelijk orgaan en heeft geen banden met de opleiding. U ontvangt binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging van de Klachtencommissie. Klachten worden binnen 6 weken na ontvangst behandeld, tenzij dit door de aard van de klacht niet mogelijk is. In dit geval wordt dit schriftelijk aan u medegedeeld met een toelichting van de reden van het uitstel. U ontvangt dan tevens een indicatie waarin zij verwachten u alsnog een oordeel te kunnen geven.

De contactpersoon binnen de klachtencommissie VZTD is Mevr. K. van Beurden – Opdam, u kunt haar bereiken via klachtencommissie@vztd.nl. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Het oordeel van de klachtencommissie is voor het opleidingsinstituut bindend, eventuele consequenties zullen door ons snel en adequaat worden afgehandeld.

Klachtenregistratie

Alle klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en bewaard voor een periode van één jaar.